APP, COLONNINE E FLOTTE

Ricarica elettrica per persone e aziende

L’app per chi guida. La piattaforma per le colonnine. Il servizio per le flotte.



01

App per i driver

Per chi guida

02

Gestione colonnine

Da un punto a una rete

03

Flotte aziendali

Per imprese e conducenti

MeCharge e STENER

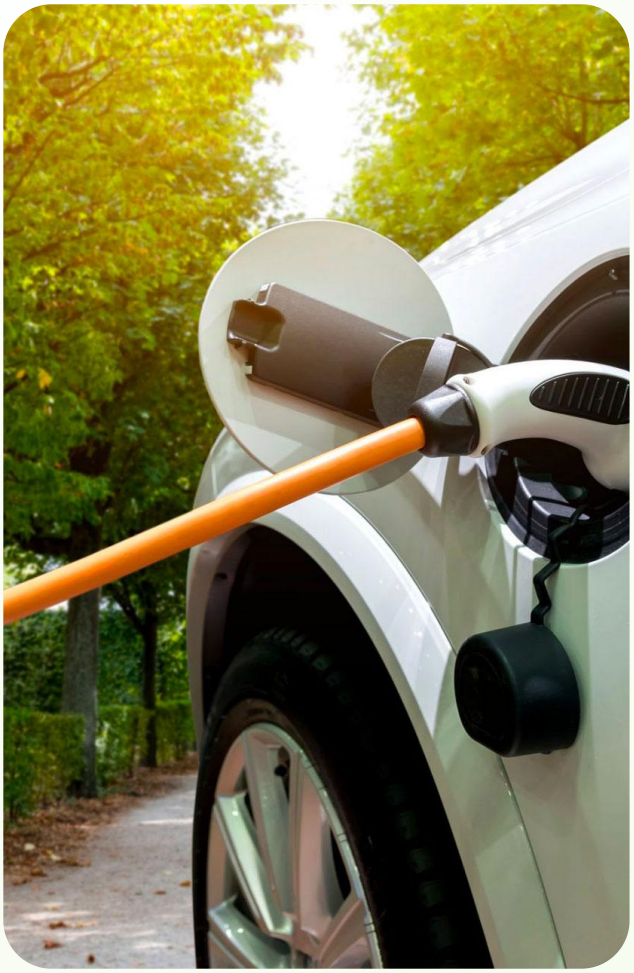
MeCharge è un prodotto di STENER S.r.l., società italiana che opera nei servizi energetici e nelle infrastrutture di ricarica.

STENER

Progetta e realizza infrastrutture energetiche e impianti fotovoltaici, con soluzioni rivolte soprattutto alle imprese.

MeCharge

Collega chi guida, chi offre la ricarica e le aziende che organizzano le ricariche dei propri conducenti.



Dal progetto all'utilizzo

Le competenze di STENER affiancano i servizi digitali MeCharge. Attività e condizioni si definiscono in base al progetto.

STENER S.r.l. · Caserta · P. IVA IT09228831211

Quale servizio ti serve?

La presentazione è divisa in tre aree. Puoi leggere direttamente quella che risponde alla tua esigenza.

01 Devo ricaricare il mio veicolo

App per cercare una stazione, controllare il prezzo, ricaricare e consultare i documenti.

Pagine 4-7

02 Voglio gestire le mie colonnine

Piattaforma per controllare le stazioni, organizzare gli accessi e pubblicare il servizio.

Pagine 8-19

03 La mia azienda ha più conducenti

Servizio flotte per centralizzare le spese di ricarica e la fatturazione aziendale.

Pagine 20-23

01

L’app MeCharge per chi guida

Devi ricaricare il tuo veicolo? Con l’app cerchi una stazione, controlli il prezzo e gestisci la ricarica.



Per automobilisti privati e conducenti che utilizzano l’app.

Dalla mappa alla scelta della presa

Le informazioni utili per scegliere dove ricaricare sono disponibili prima dell’avvio.

Dove ricaricare

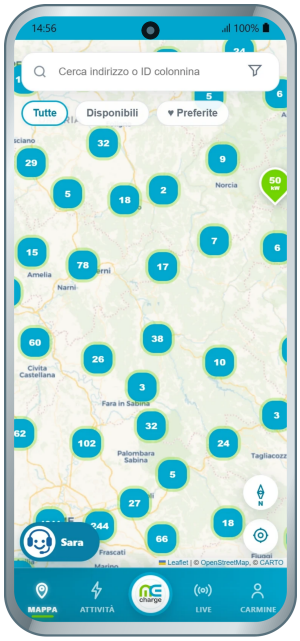
Cerca le stazioni sulla mappa e usa i filtri disponibili.

Quale presa scegliere

Consulta potenza, disponibilità e caratteristiche del punto.

Quanto costa

Controlla la tariffa della presa prima di confermare. Il prezzo può variare per stazione e operatore.





L’app permette di utilizzare la rete MeCharge e le stazioni dei partner accessibili attraverso gli accordi di roaming attivi. Le tariffe nelle schermate sono esempi.

La ricarica passo dopo passo

Seleziona la presa e il metodo di pagamento. Poi segui lo stato della sessione direttamente dall’app.

Pagamento

Scegli il metodo disponibile per il tuo account prima di iniziare.

Avvio della sessione

L’app conferma l’invio del comando alla colonnina e mostra lo stato della ricarica.

Controllo durante la sosta

Consulta le informazioni disponibili sulla sessione in corso.





Le tariffe nelle schermate sono esempi. Fa fede il prezzo mostrato nell’app per la presa selezionata prima dell’avvio.

Le tue attività e i tuoi documenti

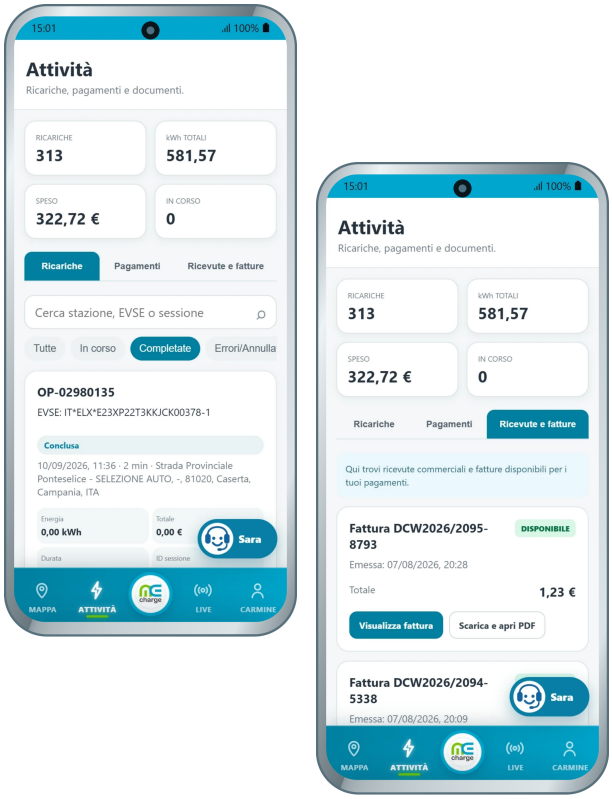
Ritrova le informazioni sulla ricarica anche quando il viaggio è terminato.

Storico e consumi

Consulta le ricariche effettuate, l’energia, la durata e gli importi.

Ricevute e fatture

Visualizza e scarica i documenti disponibili nella sezione dedicata.



Scarica l’app MeCharge

Il QR apre lo store corretto per scaricare l’app MeCharge.

02

La piattaforma per le tue colonnine

Hai una o più colonnine, oppure vuoi installarle? MeCharge ti aiuta a controllarle e a organizzare il servizio di ricarica.



Per aziende, negozi, strutture ricettive, condomìni, enti e grandi reti.

Una colonnina esistente o un nuovo progetto

Il percorso dipende dal punto di partenza. In entrambi i casi definiamo come collegare l’infrastruttura ai servizi MeCharge.

Hai già una colonnina

Verifichiamo modello, connessione e possibilità di collegamento. Se compatibile, puoi provarla sulla piattaforma.

Vuoi installarla

Valutiamo luogo, utenti, tempi di sosta e potenza disponibile. Definiamo hardware, installazione e gestione.

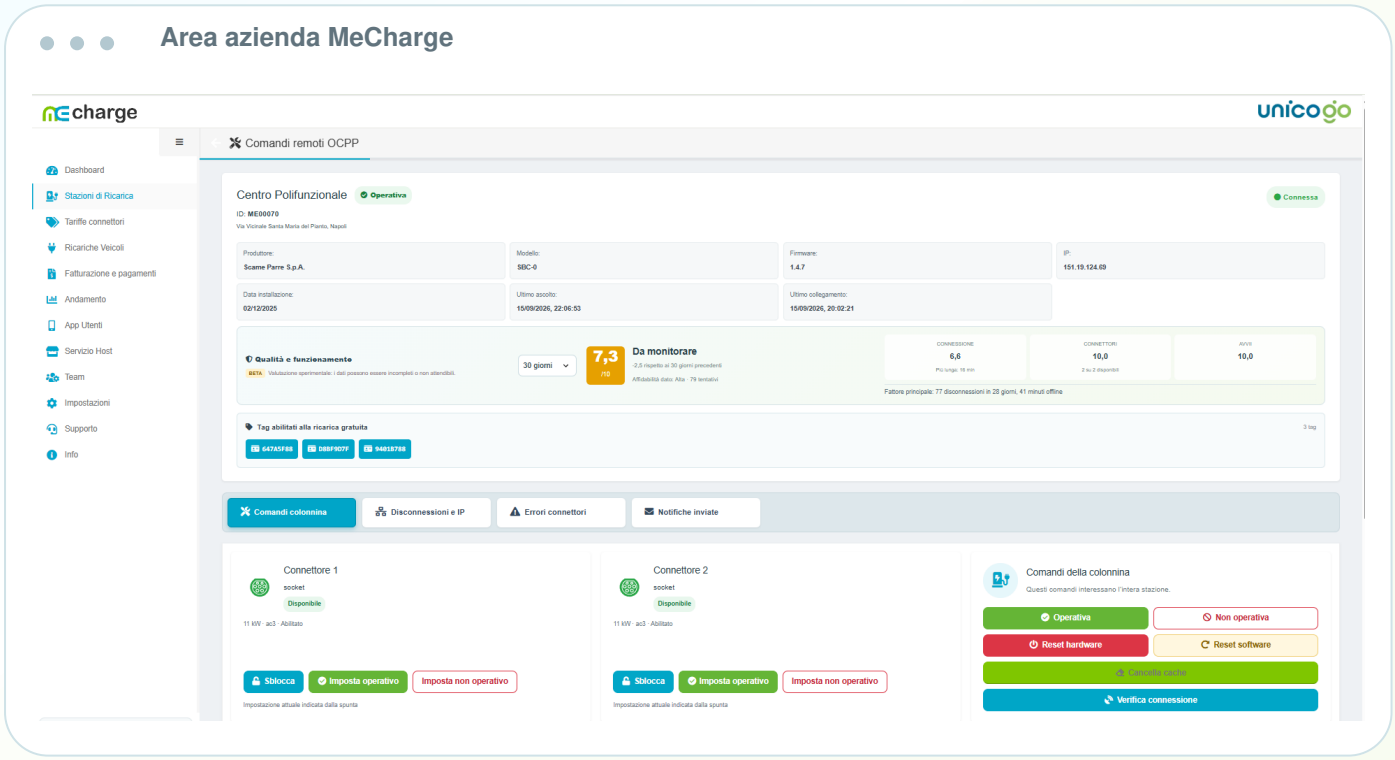


Registrazione e prova della piattaforma

La prova è gratuita, senza carta e senza rinnovo automatico. L’energia resta a carico della fornitura. Un eventuale cambio di gestore richiede verifiche tecniche e contrattuali.

Il controllo quotidiano delle colonnine

Apri l’area online per sapere se le stazioni sono collegate, seguire le ricariche e verificare le anomalie.



Schermata della piattaforma. Dati mostrati a titolo illustrativo.

Stato e attività

Controlla disponibilità, connessione e sessioni delle stazioni compatibili.

Supporto alle verifiche

Usa le funzioni remote disponibili per controllare configurazioni e anomalie.

Le funzioni dipendono dalla colonnina e dal suo software. Il collegamento usa OCPP, il protocollo di comunicazione tra stazione e piattaforma.



Accessi, tariffe e pubblicazione

Decidi a chi offrire la ricarica e a quali condizioni. Le colonnine diventano pubbliche dopo il contratto e l’attivazione.

Chi può utilizzare la stazione

Organizza un servizio riservato a utenti scelti oppure accessibile al pubblico, secondo la configurazione.

Come si paga

Imposta i prezzi e scegli le modalità disponibili: app, carta, portafoglio digitale, codice QR o tessera associata all’account.

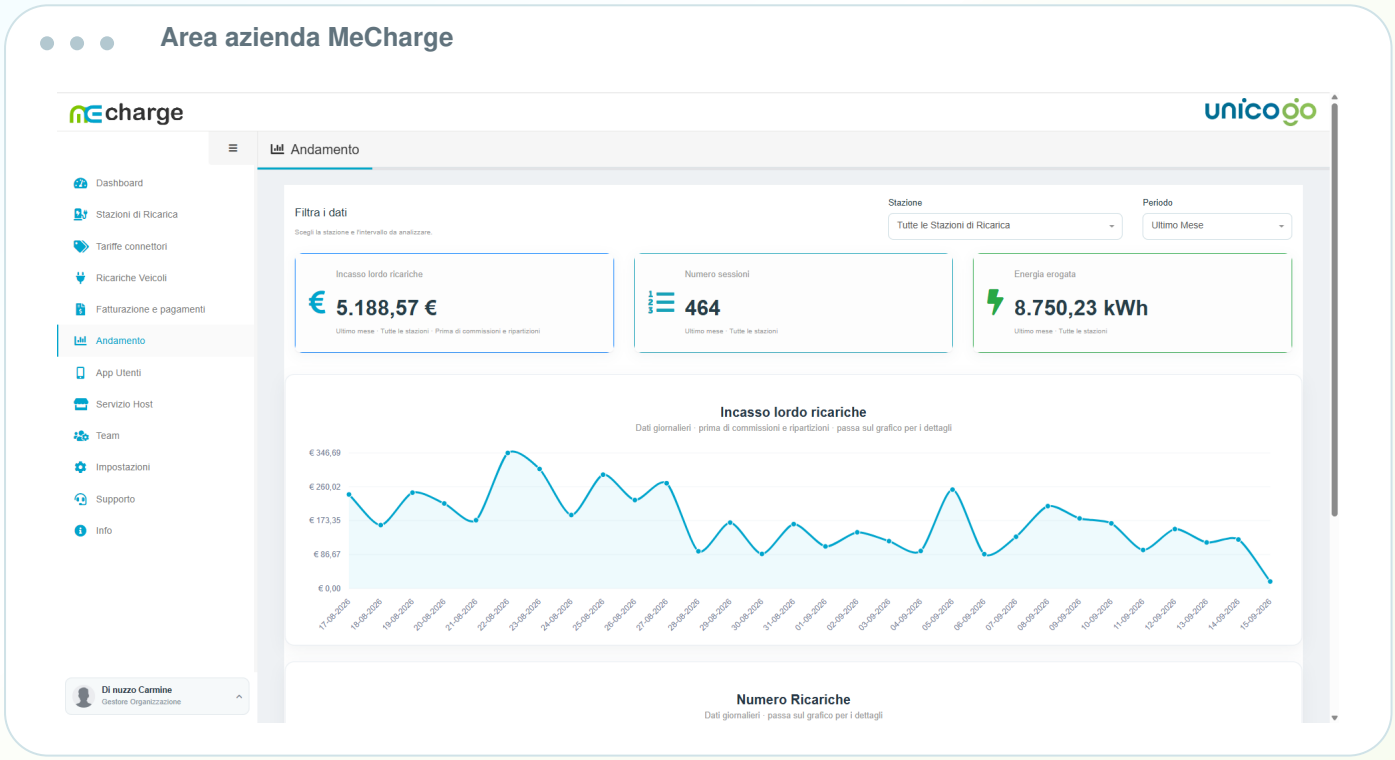
Dove si trova la colonnina

Pubblica le stazioni nell’app MeCharge e nei canali dei partner abilitati dagli accordi di interoperabilità.

Il pagamento con terminale bancario richiede un dispositivo presente e supportato. I servizi disponibili dipendono dall’attivazione.

Incassi e riepiloghi per il gestore

MeCharge/STENER gestisce gli incassi e liquida gli importi spettanti secondo il contratto. Tu segui il servizio dalla tua area.



Schermata della piattaforma. Dati mostrati a titolo illustrativo.

Quanto viene utilizzata

Consulta sessioni, energia erogata e importi nel periodo selezionato.

Dati per l’amministrazione

Scarica report e riepiloghi mensili, con le informazioni sulle trattenute e sugli importi spettanti.

Gli importi rendicontati non equivalgono all’utile: vanno considerati anche energia, impianto e altri costi dell’attività.



02 GESTIONE DELLE COLONNINE

Dalla singola colonnina al servizio per i tuoi clienti

La gestione può partire anche da un solo punto. Le modalità si adattano alle persone che devono utilizzarlo.

Negozio o piccola azienda

Offri la ricarica a clienti, dipendenti o altri utenti, con una stazione controllabile online.

Hotel, ristorante o campeggio

Organizza gli accessi degli ospiti e definisci condizioni gratuite o a pagamento secondo la configurazione.

Parcheggio o immobile

Gestisci i punti presenti negli spazi di sosta e consulta utilizzi e consumi.



La ricarica nel condominio

L’amministratore dispone di dati per capire chi ha utilizzato la colonnina e attribuire i consumi secondo le regole concordate.

Utilizzatori identificati

Le modalità di accesso permettono di riconoscere gli utenti secondo la configurazione scelta.

Consumi verificabili

Ogni sessione registra l’energia utilizzata, a supporto della ripartizione.

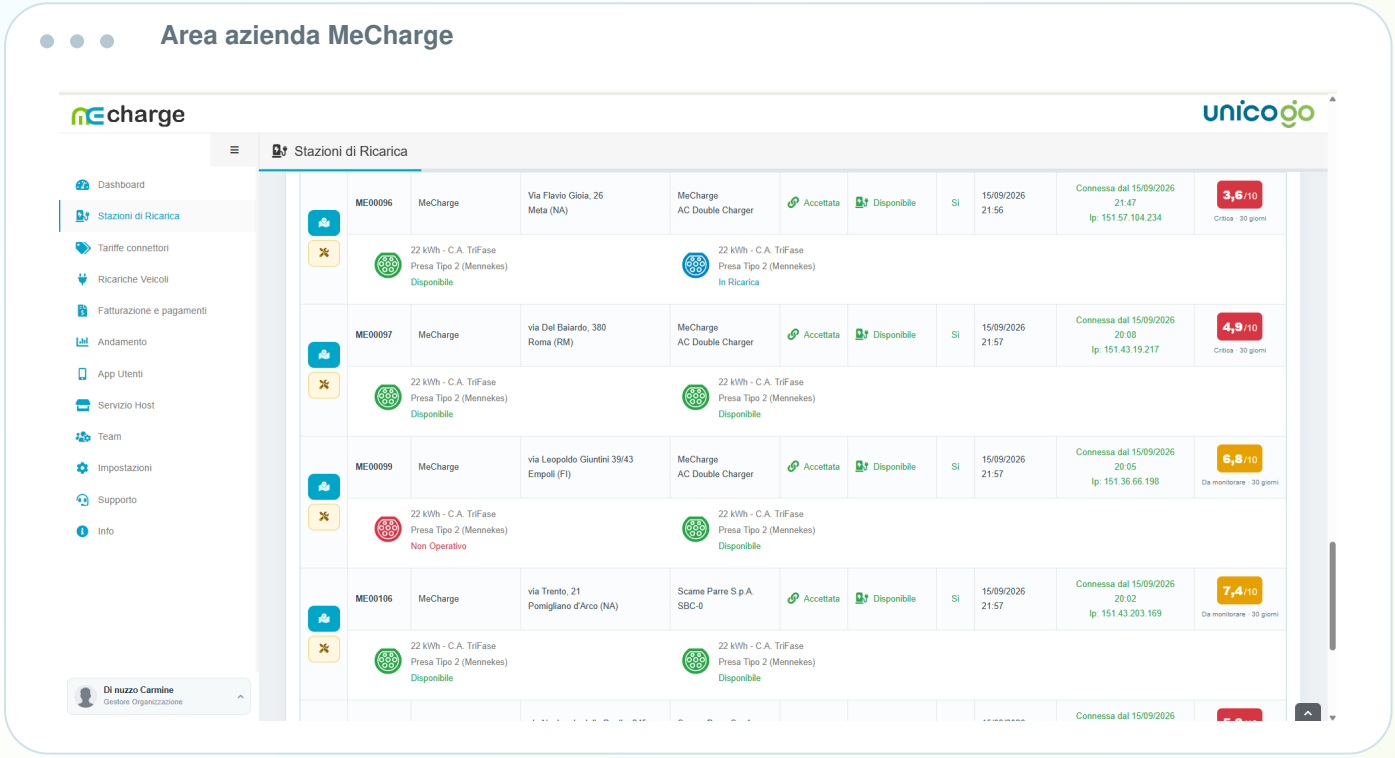
Altre stazioni nel tempo

Le colonnine compatibili possono entrare nella stessa organizzazione.

Configurazione e interventi sulle parti comuni si valutano con l’amministratore e il tecnico del progetto.

Una vista centrale per una rete di sedi

Per catene commerciali, ipermercati, reti carburanti e gruppi energetici che devono gestire stazioni in luoghi diversi.



Schermata della piattaforma. Dati mostrati a titolo illustrativo.

Tutti i punti collegati

Consulta le colonnine compatibili della tua organizzazione da un’unica area.

Persone e ruoli

Invita i collaboratori e assegna gli accessi di gestione disponibili.

Rete in crescita

Aggiungi nuove stazioni e valuta i servizi in base alle esigenze dei singoli progetti.



Enti, sedi aziendali e depositi operativi

La piattaforma aiuta a seguire infrastrutture sul territorio o punti riservati alle attività di un’organizzazione.

Comuni ed enti

Controlla stazioni distribuite sul territorio e consulta i dati operativi.

Sedi e dipendenti

Organizza gli accessi di collaboratori e visitatori, con le condizioni definite per il sito.

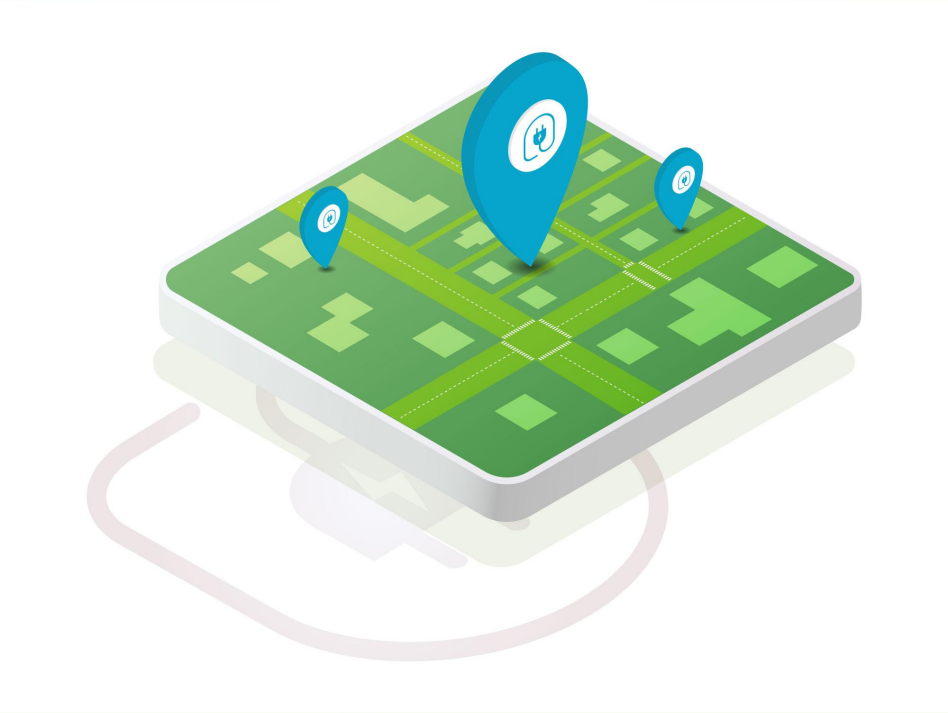
Logistica e depositi

Segui le colonnine dei mezzi operativi, considerando turni, potenza e tempi di sosta.

Per organizzare e pagare le ricariche dei conducenti, leggi l’area Flotte aziendali da pagina 20.

Il sito ospita la colonnina di un altro operatore

Il servizio Host aiuta a gestire i rapporti economici tra chi gestisce la colonnina e l’attività che la ospita.



Area per l’attività ospitante

L’host consulta i report e gli importi previsti dall’accordo.

Energia utilizzata

Quando l’host mette a disposizione il proprio contatore, il servizio supporta il rimborso energetico concordato.

Accordi consultabili

I dati economici pertinenti alle parti restano disponibili secondo le condizioni definite.

Esempio: un operatore installa una stazione presso un hotel e concorda con la struttura le condizioni di utilizzo del sito.



02 GESTIONE DELLE COLONNINE

Supporto per avviare e seguire il servizio

Definiamo con te le attività necessarie e chi se ne occupa, dall'installazione alla gestione quotidiana.

Assistenza

Supporto al gestore e assistenza remota opzionale agli automobilisti. Manutenzione e interventi sul posto si concordano separatamente.

Registrazione nazionale delle stazioni

MeCharge prepara il file per la Piattaforma Unica Nazionale (PUN). L'operatore lo carica nella propria area e verifica l'esito.

Installatori, fornitori e partner

Collaborazioni per hardware, progettazione, installazione, manutenzione e servizi digitali.

Alcuni clienti e progetti

Esperienze di MeCharge e STENER nella gestione e nella realizzazione delle infrastrutture di ricarica.

✓ Ludoil Energy

Gestione in piattaforma della rete di colonnine affidata a MeCharge.

✓ Eroga Energia e HYA Holding

Collegamento e gestione delle rispettive colonnine sulla piattaforma.

✓ AMGAS

Collaborazione per sviluppare infrastrutture di ricarica a Bari e provincia.

✓ Comune di Caserta

Progetto infrastrutturale nato dal protocollo tra il Comune e STENER.

✓ EAV

Installazione di colonnine per la ricarica degli autobus elettrici.

✓ Green Island sull'A2

Gestione sulla piattaforma MeCharge delle colonnine del progetto di Contessa Soprana.

Per Green Island il ruolo riguarda la piattaforma di gestione delle colonnine e non implica un rapporto contrattuale diretto con ANAS.

03

Le ricariche della tua flotta

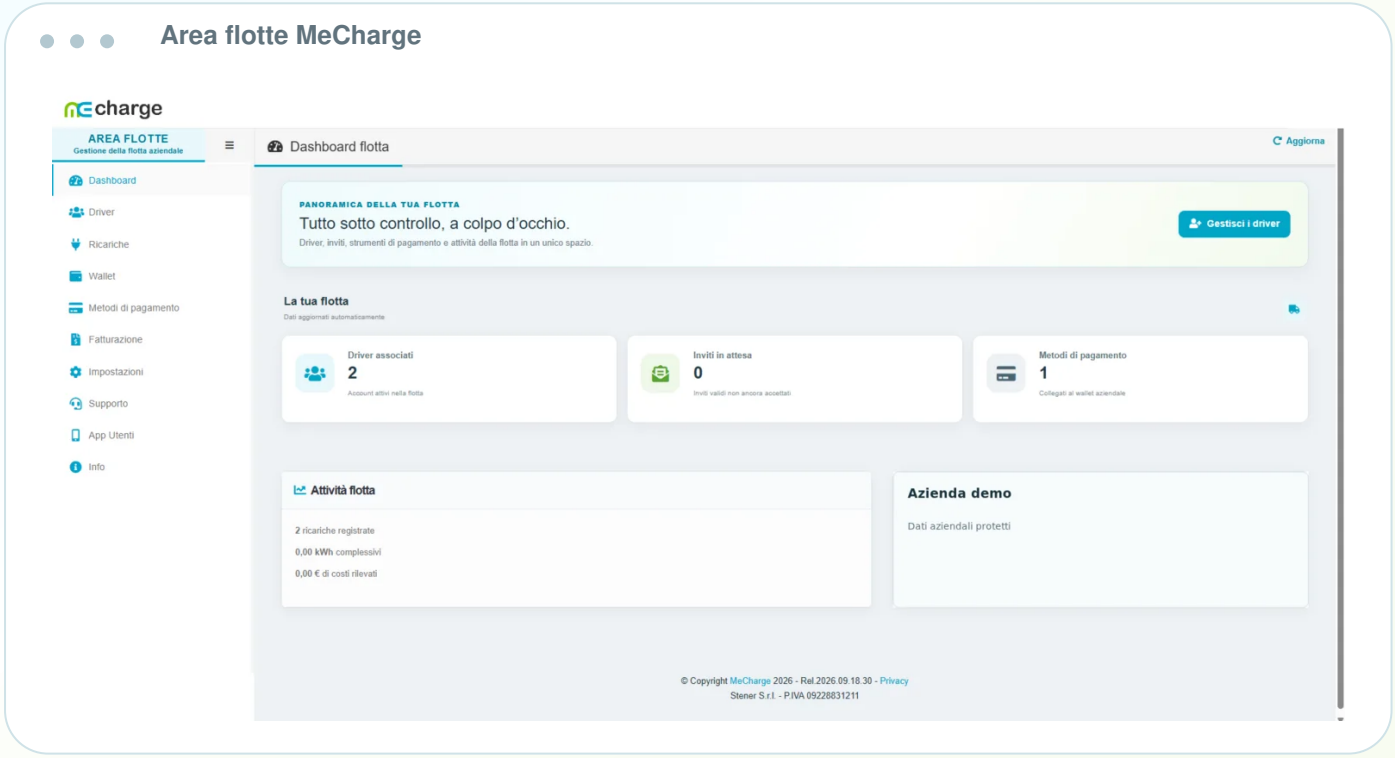
La tua azienda paga le ricariche di più conducenti? Il servizio flotte riunisce utenti, spese e documenti in un’area aziendale.



Per imprese e organizzazioni che gestiscono le ricariche dei propri driver.

L’area dell’azienda per organizzare i driver

Il responsabile flotta gestisce gli account abilitati e segue le attività di ricarica da una dashboard dedicata.



Schermata della piattaforma. Dati mostrati a titolo illustrativo.

✓

Inviti ai collaboratori

Associa i conducenti all’organizzazione e gestisci gli account.

€

Wallet aziendale

Il wallet è il portafoglio digitale aziendale collegato ai metodi di pagamento della flotta.

⚡

Ricariche consultabili

Controlla sessioni, energia e costi per periodo e per driver.

Il conducente ricarica con l’app

Il driver usa l’app MeCharge e seleziona il wallet aziendale prima dell’avvio. La sessione viene attribuita alla flotta.

1. Sceglie la stazione

Controlla disponibilità e prezzo della presa.

2. Seleziona il wallet aziendale

La ricarica utilizza il metodo di pagamento della flotta.

3. Avvia la sessione

L’azienda ritrova costi e documenti nella propria area, senza anticipo personale del conducente.



L’app è la stessa illustrata nell’area Driver. Il wallet aziendale collega la ricarica all’organizzazione.

Spese e documenti in un’unica area

L’amministrazione dispone di un riferimento centrale per consultare le ricariche aziendali e i relativi documenti.

Controllo delle spese

Consulta energia, tariffe applicate e costi per periodo e conducente.

Fatturazione centralizzata

Ritrova fatture, documenti e stato dei pagamenti nella sezione amministrativa.

Un esempio di utilizzo

I collaboratori ricaricano durante le trasferte scegliendo il wallet aziendale. Le sessioni confluiscono nella flotta e l’amministrazione consulta le spese dall’area dedicata.

Crea la tua area flotta

CONTATTI E ATTIVAZIONE

Il prossimo passo è quello adatto a te

Scegli il servizio da cui iniziare. Il team MeCharge è disponibile per valutare il tuo caso.

01 App per i driver

Scarica l’app MeCharge

02 Gestione delle colonnine

Registrati e prova la piattaforma

03 Flotte aziendali

Crea l’area della tua flotta

+39 327 462 4761

mecharge.it/contatti/

Prova della piattaforma gratuita, senza carta né rinnovi automatici. Energia esclusa. Pubblicazione delle colonnine e servizi contrattualizzati richiedono accordo e attivazione.

STENER S.r.l. · Via S. Arena, 37 · 81100 Caserta · P. IVA IT09228831211